

PRIVACYVERKLARING LUTEC Luchttechniek bv

LUTEC Luchttechniek B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

- LUTEC Luchttechniek bv
- Laan der Techniek 17
- 3903 AS Veenendaal
- Telefoon: +31 (0)318 – 74 31 00
- E-mail: info@lutec.nl
- Website: www.lutec.nl

Privacycontactpersoon is Bianca Luigjes, bereikbaar op e-mailadres b.luigjes@lutec.nl.

Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring geldt voor bezoekers van onze website, contactpersonen bij klanten en potentiële klanten, leveranciers, zakelijke relaties, nieuwsbriefontvangers, personen die documentatie aanvragen en sollicitanten.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Welke gegevens wij verwerken, hangt af van uw contact met LUTEC. Het kan gaan om:

- naam en contactgegevens, zoals adres, telefoonnummer en e-mailadres
- bedrijfsnaam, functie en zakelijke contactgegevens
- gegevens die u invult in een contactformulier, offerteaanvraag of andere aanvraag
- informatie over de gewenste oplossing, installatie, locatie of dienstverlening
- gegevens over contactmomenten, offertes, overeenkomsten en de klantrelatie
- nieuwsbriefvoorkeuren en bewijs van toestemming
- cv, motivatie, opleiding, werkervaring en andere sollicitatiegegevens
- technische gegevens, zoals IP adres, browser, apparaat, bezochte pagina's, klikgedrag en cookie identificatoren
- gegevens die u zelf op een andere manier aan ons verstrekt

Wij vragen u geen bijzondere persoonsgegevens via algemene websiteformulieren te verstrekken, tenzij dit voor een specifiek doel noodzakelijk is en daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.



Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Doel	Gegevens	Grondslag
Contact en vragen	Naam, bedrijf, contactgegevens en inhoud van het bericht	Gerechtvaardigd belang of uitvoering van een overeenkomst
Offertes en dienstverlening	Contactgegevens, bedrijfsgegevens en informatie over de aanvraag	Stappen voorafgaand aan en uitvoering van een overeenkomst
Documentatie verstrekken	Contactgegevens, bedrijf en gekozen documentatie	Uitvoering van uw verzoek
Commerciële opvolging	Zakelijke contactgegevens, aanvraag, download en contacthistorie	Gerechtvaardigd belang. U kunt hiertegen bezwaar maken
Nieuwsbrief	Naam, e mailadres en voorkeuren	Toestemming. U kunt zich altijd uitschrijven
Klantbeheer en administratie	Contact, overeenkomst, factuur en betalingsgegevens	Overeenkomst en wettelijke verplichting
Websiteanalyse	Online identificatoren, apparaat en gebruik van de website	Toestemming voor niet noodzakelijke cookies
Advertentiemeting en doelgroepen	Online identificatoren, bezoeken en conversies	Toestemming
Beveiliging en storingen	IP adres, loggegevens en technische informatie	Gerechtvaardigd belang
Werving en selectie	Contactgegevens, cv, motivatie en relevante selectiegegevens	Stappen voorafgaand aan een arbeidsovereenkomst en, waar nodig, toestemming



Contact, offerteaanvragen en downloads

Wanneer u contact met ons opneemt, een offerte aanvraagt of documentatie downloadt, gebruiken wij de verstrekte gegevens om uw verzoek uit te voeren. Wij kunnen deze gegevens ook gebruiken om zakelijk contact met u op te nemen over de aangevraagde informatie en relevante producten of diensten van LUTEC.

Bij deze commerciële opvolging wegen wij ons belang bij passende zakelijke communicatie af tegen uw privacybelang. U kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze verwerking. Wij gebruiken een download of aanvraag niet automatisch als inschrijving voor de nieuwsbrief. Voor een nieuwsbriefinschrijving vragen wij afzonderlijk toestemming.

Sollicitaties

Wanneer u bij LUTEC solliciteert, verwerken wij de gegevens die nodig zijn om uw geschiktheid te beoordelen, met u te communiceren en de sollicitatieprocedure uit te voeren. Dit betreft doorgaans uw naam, contactgegevens, cv, motivatie, opleiding, werkervaring en informatie die tijdens gesprekken wordt vastgelegd.

Wij verwerken geen strafrechtelijke of andere bijzondere persoonsgegevens, tenzij dit voor een specifieke functie noodzakelijk en wettelijk toegestaan is. Een eventuele screening wordt vooraf duidelijk toegelicht.

Gegevens van een afgewezen kandidaat verwijderen wij uiterlijk vier weken na het einde van de procedure. Met uw afzonderlijke toestemming kunnen wij uw gegevens maximaal één jaar bewaren om u voor toekomstige vacatures te benaderen. Bij indiensttreding worden noodzakelijke gegevens opgenomen in het personeelsdossier en geldt de interne privacyinformatie voor medewerkers.

Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website gebruikt cookies en vergelijkbare technieken. Noodzakelijke cookies mogen worden gebruikt om de website te laten functioneren en uw privacyvoorkeuren te onthouden. Voor analytische en marketingcookies vragen wij vooraf toestemming via Cookiebot. U kunt uw toestemming op ieder moment wijzigen of intrekken via de link Cookievoorkeuren op de website.

De actuele cookielijst, aanbieders, doeleinden en looptijden worden in de cookieverklaring en het Cookiebot overzicht opgenomen. De instellingen van Cookiebot moeten ervoor zorgen dat niet noodzakelijke scripts pas na de juiste toestemming worden geladen.



Analyse en advertenties

Na uw toestemming kunnen wij de volgende diensten gebruiken:

- **Google Analytics 4:** voor statistieken over het gebruik en de werking van de website.
- **Google Ads:** voor conversiemeting, advertentieoptimalisatie en, als dit is ingesteld, remarketing.
- **LinkedIn Insight Tag:** voor conversiemeting, campagnerapportage en, als dit is ingesteld, doelgroepvorming binnen LinkedIn.
- **Microsoft Clarity:** voor sessieopnamen, klikgedrag, scrolgedrag en onderzoek naar gebruiksvriendelijkheid.
- **Google Tag Manager:** voor het technisch beheren en activeren van tags. De via Tag Manager geladen diensten volgen de daarvoor geldende toestemming.

Deze leveranciers kunnen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Afhankelijk van de leverancier vindt doorgifte plaats op basis van een adequaatheidsbesluit, passende waarborgen zoals standaardcontractbepalingen, of een andere geldige doorgiftegrondslag. Meer informatie en de actuele bewaartermijnen staan in onze cookieverklaring en in de privacyinformatie van de betreffende leverancier.

Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dit nodig is voor de beschreven doeleinden, wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn of wanneer u toestemming heeft gegeven. Het kan gaan om:

- leveranciers van websitehosting en technisch beheer
- Microsoft 365 voor e mail, documenten en samenwerking
- Ridder, leverancier van het CRM/ERP systeem
- Cookiebot voor toestemmingsbeheer
- Google, LinkedIn en Microsoft voor analyse en advertenties
- accountants, adviseurs en andere zakelijke dienstverleners
- overheidsinstanties wanneer een wettelijke verplichting dit vereist

Wanneer een partij namens LUTEC persoonsgegevens verwerkt, sluiten wij waar nodig een verwerkersovereenkomst. Partijen die zelf het doel en de middelen van een verwerking bepalen, zijn daarvoor zelfstandig verantwoordelijk.

Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige leveranciers zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte of gebruiken daar infrastructuur. LUTEC staat doorgifte alleen toe wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat en passende waarborgen zijn getroffen. U kunt contact met ons opnemen voor meer informatie over de gebruikte waarborgen.



Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld. Als uitgangspunt hanteren wij:

Categorie	Voorgestelde termijn
Contactaanvragen	Maximaal twee jaar na afhandeling of het laatste inhoudelijke contact
Offerteaanvragen zonder overeenkomst	Maximaal twee jaar na het laatste inhoudelijke contact
Documentdownloads en commerciële opvolging	Maximaal twee jaar na de download of het laatste inhoudelijke contact
Klant en projectgegevens	Gedurende de klantrelatie en daarna zolang nodig voor service, aanspraken en wettelijke verplichtingen
Financiële administratie	Zeven jaar, of langer wanneer de wet dit vereist
Nieuwsbriefgegevens	Tot uitschrijving. Daarna alleen minimale gegevens om de uitschrijving te respecteren
Sollicitatiegegevens	Vier weken na afronding, of maximaal één jaar met afzonderlijke toestemming
Beveiligingslogbestanden	In beginsel maximaal zes maanden, tenzij een incident langer onderzoek vereist
Cookie en analysegegevens	Volgens de ingestelde looptijd in Cookiebot en de betreffende diensten
Bewijs van toestemming	Zolang nodig om aan te tonen dat geldige toestemming is verkregen en rekening houdend met toepasselijke verjaringstermijnen

Wanneer gegevens nodig zijn voor een juridisch geschil, wettelijke plicht of lopend onderzoek, kunnen wij ze langer bewaren. Daarna verwijderen of anonimiseren wij de gegevens.

Geautomatiseerde besluitvorming

LUTEC neemt geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die voor u rechtsgevolgen hebben of u anderszins in aanmerkelijke mate treffen. Als dit in de toekomst verandert, passen wij deze verklaring aan en informeren wij betrokkenen waar nodig vooraf.



Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. De maatregelen worden afgestemd op de aard van de gegevens, de verwerking en de risico's. Vermoedt u misbruik of een beveiligingsprobleem, neem dan contact op via info@lutec.nl.

Uw privacyrechten

U heeft, afhankelijk van de situatie, het recht om:

- inzage te krijgen in uw persoonsgegevens
- onjuiste gegevens te laten corrigeren
- gegevens te laten verwijderen
- de verwerking te laten beperken
- bezwaar te maken tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang
- uw toestemming op ieder moment in te trekken
- uw gegevens in een overdraagbaar formaat te ontvangen
- een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

U kunt een verzoek sturen naar info@lutec.nl. Wij kunnen aanvullende informatie vragen om uw identiteit te controleren. Wij vragen alleen om een kopie van een identiteitsbewijs wanneer dit noodzakelijk en proportioneel is. Wij reageren in beginsel binnen één maand. Bij complexe of meerdere verzoeken kan deze termijn volgens de AVG worden verlengd; in dat geval informeren wij u tijdig.

Een klacht indienen kan via de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze website, dienstverlening of wettelijke verplichtingen veranderen. De meest actuele versie staat op onze website. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij betrokkenen waar dat passend is.
Laatst bijgewerkt: 8 september 2026.

